

RECUEIL DE LA PAROLE DES BRSA

LA CONCERTATION CITOYENNE ET LES PROPOSITIONS DE PROJETS D'USAGERS

CONCEPTRICES DE L'ATELIER ET DE SON DÉROULÉ : Eloïse BERNARD, Samanta BLANCHARD, Christiane MARTIN, Marie MASSART

ANIMATRICES : Eloïse BERNARD, Samanta BLANCHARD, Christiane MARTIN, Marie MASSART, Nathalie BURNEL, Christine GASQUIEL, Christine LOUBIER, Sabine SOULIÉ

PARTICIPANTS : Sophie, Éric, Zaharot, Khoukha, Marie-Lise, Antonio, Djida, Sylvie, Prisca, Montésino, Souede, Élodie, Farid, Moustapha, Guillaume, Marie-Antoinette, Sonia, Fabrice, Marie-Jade, Christian, Amel, Isabelle, François, Céline, Jennifer, Stéphane.

SOMMAIRE

LA CONCERTATION CITOYENNE EN IMAGES

PAGES 1 / 2

ÉCHANGES ET RENCONTRES

UN ESPACE ASSOCIATIF DE MUTUALISATION

PAGES 3 / 4

MOBILITÉ

ADMINIBUS & DES AIDES POUR LES TRANSPORTS ?

PAGES 5 / 6

NUMÉRIQUE

UN ESPACE NUMÉRIQUE

PAGE 7

VISIBILITÉ DE L'INFORMATION

UN SITE POUR LES BRSA

PAGE 8

LA CONCERTATION CITOYENNE EN IMAGES

1 LA MISE EN PLACE



SCÉNOGRAPHIE DES SALLES
POUR ÉTABLIR UNE
AMBIANCE DE
TRAVAIL CONVIVIALE
ET STIMULANTE

2 L'ACCUEIL DES BRSA



ACCUEIL DES BRSA
PAR L'ÉLUE CAROLE BERGERI (VICE PRÉSIDENTE DU
CONSEIL DÉPARTEMENTAL) :
VALORISE LA PAROLE DES BRSA
ET LEUR INVESTISSEMENT

LA CONCERTATION CITOYENNE

L'atelier de la concertation citoyenne du 27 avril 2017, a été pensé en plusieurs phases de travail accompagnant les 26 BRSA présents dans un processus de création de projet.

La scénographie des salles, ainsi que les outils créés, leur donne des clefs en main pour penser un projet en groupe. De ce fait, dès leur arrivée, les BRSA comprennent l'importance de la journée et s'encre ainsi dans une dynamique de travail positive.

Laisser le choix de se positionner sur les 4 thématiques proposées (Numérique, Mobilité, Échanges et rencontres et Visibilité de l'information) permet à chacun de se retrouver au sein du travail demandé et de se sentir réellement investi et concerné.



EXPLICATION DU
DÉROULÉ DE LA
JOURNÉE PAR
LES ANIMATEURS

3 CRÉATION DES GROUPES DE TRAVAIL



CRÉATION DES GROUPES
EN FONCTION D'UN
POSITIONNEMENT PERSONNEL
SUR LES 4 THÉMATIQUES
PROPOSÉES

LA CONCERTATION CITOYENNE EN IMAGES

LA CONCERTATION CITOYENNE

Le travail de co-création a été effectué en groupes de travail par thématique. Cette configuration permet d'échanger le travail afin qu'ils discutent de leur projet dans le but de les critiquer, améliorer et compléter ensemble. Cet exercice permet de nourrir le projet des uns et des autres par le biais de différents regards et besoins.

La fin de journée se conclue par un temps de présentation collectif, où chacun prend connaissance du travail des autres groupes. Ainsi, tout le monde est invité à réagir sur les projets proposés.

Par l'écoute des uns et des autres, des liens peuvent se créer amenant ainsi les bénéficiaires du RSA à prendre des initiatives de travail au delà de cette journée de concertation citoyenne.

1

UN TRAVAIL EN CO-CRÉATION



DES TEMPS «BRISE GLACE» POUR CRÉER UNE COHÉSION DE GROUPE



UN TRAVAIL DE RÉFLÉXION COLLECTIF

UNE PHASE DÉBAT POUR DEVELOPPER ENCORE PLUS LES PROJETS

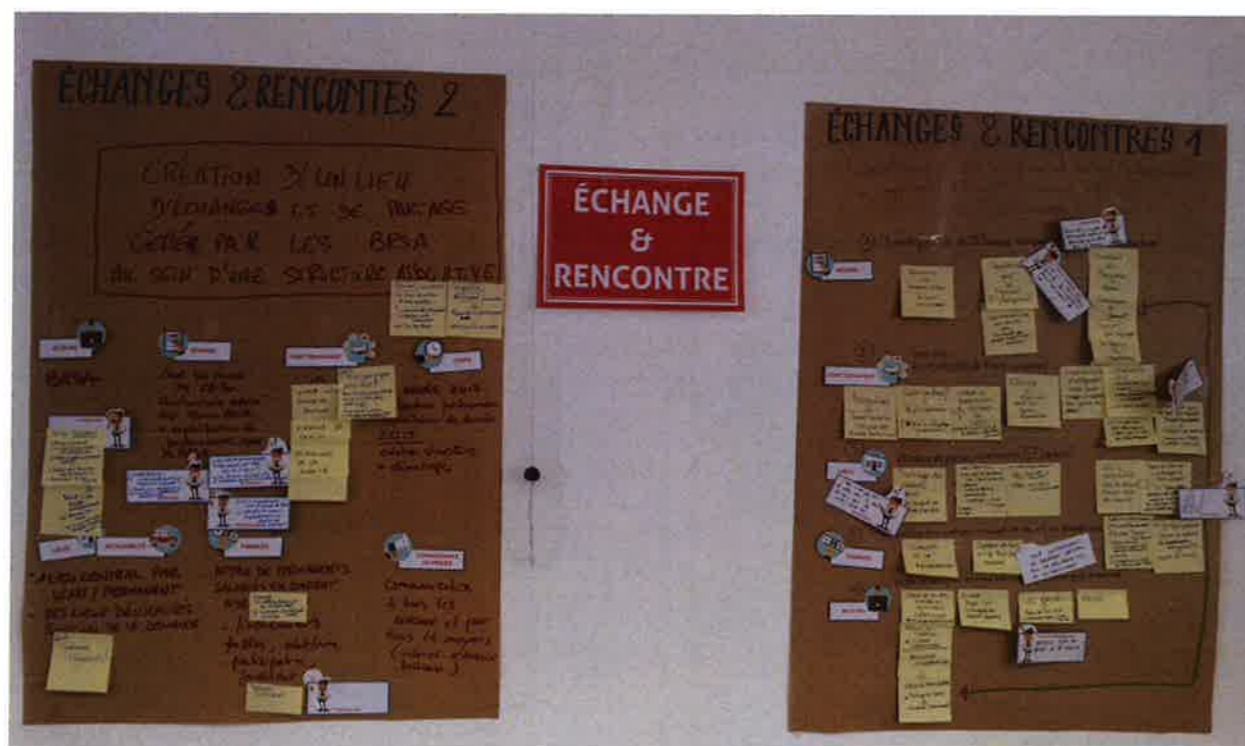
3

LES PRODUCTIONS

DES POSTERS DENSES EN INFORMATIONS

6 PROJETS CRÉÉS EN UNE JOURNÉE !

UN RENDU VISUEL EXPRIMANT LE DYNAMISME DE LA JOURNÉE ET L'EFFERVESCENCE D'IDÉES ET PROPOSITIONS



2

UN TEMPS DE PARTAGE EN FIN DE JOURNÉE



PRISE DE CONNAISSANCE DU TRAVAIL EFFECTUÉ PAR LES AUTRES GROUPES

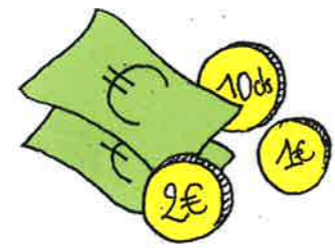
RÉACTIONS FACE AUX PROJETS

UN ESPACE NUMÉRIQUE

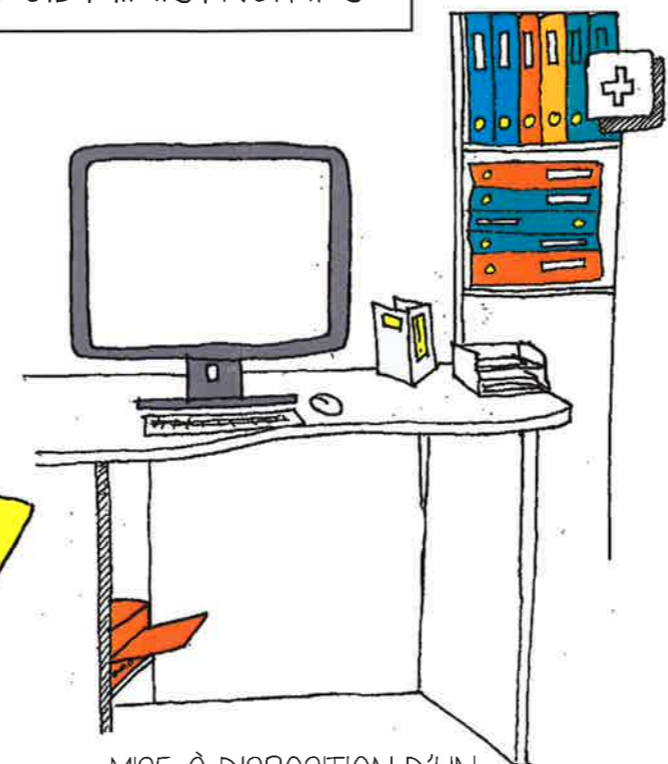
LE PROJET

Afin de palier aux difficultés des démarches administratives numériques, les bénéficiaires du R.S.A proposent la mise en place d'un ordinateur accessible à tous, en libre service, dans un espace public de proximité. Cet ordinateur offre exclusivement un accès aux sites administratifs (CPAM, CAF, PE, MSA, Département...) pour faciliter l'usage de celui-ci et éviter toutes dérives. Ce libre accès numérique sera complété par un service d'accompagnement à l'autonomie numérique pouvant être géré par un contrat court ou un service civique effectuant un roulement entre les différents sites partenaires de ce service. Durant son travail, il relèvera des besoins commun à un ensemble d'usager ce qui lui permettra de concevoir et proposer des ateliers collectifs appropriés. Lors de son absence, chaque espace fonctionnera de manière autonome. Effectivement, le public pourra avoir accès à cette salle en la réservant pour un usage individuel ou collectif afin de mutualiser leurs connaissances et compétences.

UN ACCÈS AUX SITES ADMINISTRATIFS



MATÉRIELS CO-FINANÇÉS PAR LES ADMINISTRATIONS



MISE À DISPOSITION D'UN ORDINATEUR ET D'UNE IMPRIMANTE/SCANNER

UN ACCOMPAGNEMENT OUVERT À TOUS

UN ACCOMPAGNANT MOBILE



DÉMARCHES ADMINISTRATIVES RÉALISABLES :

- EN AUTONOMIE
- PAR TRAVAIL COLLECTIF
- AVEC L'ACCOMPAGNANT

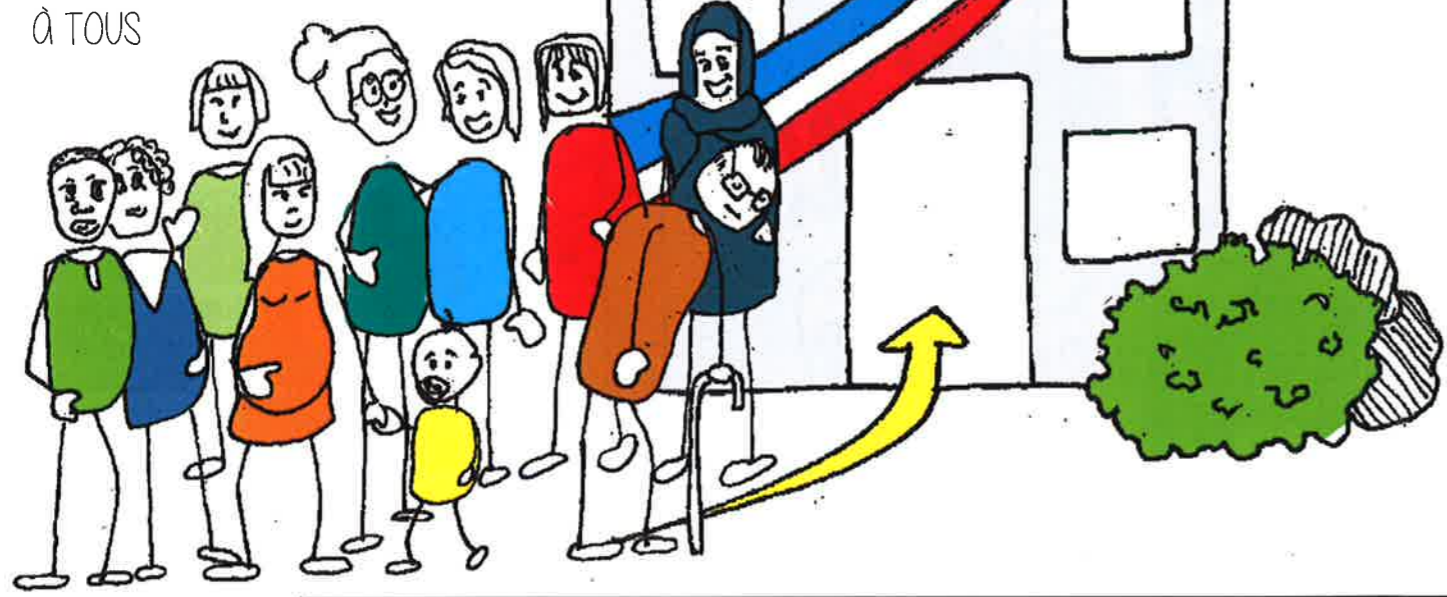


INDIVIDUEL

COLLECTIF



SERVICE ACCESSIBLE À TOUS



UN LIEU PUBLIC DE PROXIMITÉ EN CENTRE VILLE ET VILLAGE

UN SITE POUR LES BRSA

LE PROJET

Il est proposé la création d'un site internet départemental afin de rendre plus visible et compréhensible les informations concernant le R.S.A.

Ce site serait accessible par tous les citoyens et posséderait un onglet ou une rubrique dédié entièrement à la simplification des démarches du R.S.A.

L'interface et son contenu serai mis en place par un travail pluridisciplinaire associant à sa réflexion le collège des usagers du R.S.A. L'accès se ferait par le biais du site du conseil départemental mais également dans les établissements publics numériques offrant un accompagnement et un accès au sites administratifs.

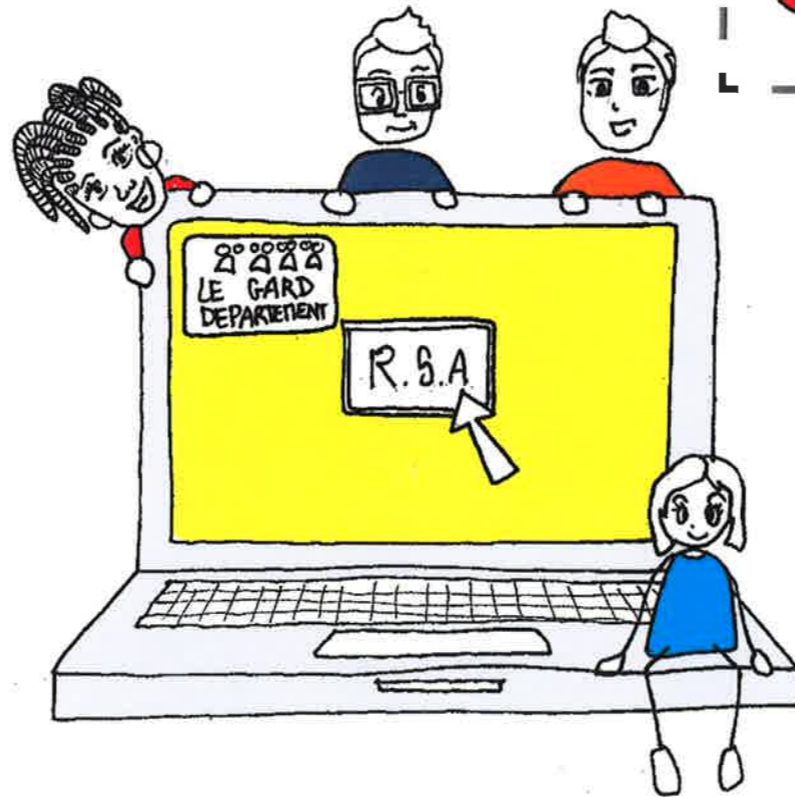
LES FONCTIONNALITÉS DU SITE



FLASH INFO !



FOIRE AUX QUESTIONS



UN SITE INTERNET CO-CONSTRUIT

LA MISE EN PLACE



REFLEXION EN GROUPE PLURIDISCIPLINAIRE
Web Designer, Brsa, Agents du Conseil Departemental.

LIENS WEBS DES PARTENAIRES



AIDES ET ASTUCES



OFFRES CHANTIER D'INSERTION ET ACTIONS SPECIFIQUES



INFORMATIONS R.S.A.





Réalisé par Eloïse BERNARD, Samanta BLANCHARD

